



ISI-Rife Srl
Viale Mameli 44 - 61121 Pesaro PU
f.bonelli@isi-rife.it
P.IVA 02760120416



Carta della qualità dell'offerta formativa Documento di politica della qualità

1. SCOPI E FINALITÀ DI ISI-Rife Srl

Una collaborazione tra professionisti nata su rapporti consolidati nel tempo, un progetto professionale dedicato a servizi per privati, imprese e pubbliche amministrazioni con un occhio sempre rivolto all'innovazione e al futuro, questo è ISI-Rife Srl che attraverso il suo Brand ISI-EDUCA elabora specifici piani d'azione, in materia di formazione.

La società ha come finalità generale la promozione culturale, tecnica e professionale delle risorse umane da perseguire attraverso programmi di educazione, orientamento e formazione in attuazione delle disposizioni normative comunitarie, nazionali, regionali e locali.

Isiday spiega la sua Azione nell'ambito delle politiche e delle normative riguardanti la formazione, in particolare si propone:

1. di promuovere e sviluppare la cultura della formazione durante tutto l'arco della vita come fattore di crescita per l'individuo e per l'impresa (life long Learning)
 2. di progettare, organizzare e gestire corsi di formazione professionale, di qualificazione, specializzazione, aggiornamento, perfezionamento di dirigenti, amministrativi, tecnici;
 3. di progettare, organizzare e gestire corsi di formazione destinati per l'inserimento di inoccupati, e/o il reinserimento di disoccupati nel mercato del lavoro, anche attraverso lo sviluppo e la creazione di iniziative imprenditoriali;
 4. di realizzare corsi di aggiornamento del personale impiegato nelle iniziative di formazione professionale;
 5. di organizzare e realizzare corsi per la progettazione e gestione di interventi formativi;
 6. di promuovere e gestire Centri Studio di servizi informativi e culturali, nonché biblioteche ed archivi multimediali per la consultazione;
 7. di organizzare corsi e centri di Istruzione e Formazione professionale per la qualificazione, riqualificazione e specializzazione dei lavoratori ad ogni livello,
 8. di organizzare e svolgere conferenze, seminari, convegni di studio ed altre iniziative volte a sensibilizzare il sistema scolastico e formativo tradizionale alla diffusione della cultura imprenditoriale ed a promuovere l'insegnamento attraverso metodologie innovative a Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado;
 9. di sostenere e sopportare l'attività dei soci anche mediante il trasferimento di metodologie e strumenti didattici nonché attraverso la formazione degli operatori;
 10. di promuovere l'integrazione tra i sistemi di educazione, istruzione, formazione e impiego anche attraverso l'organizzazione di iniziative di formazione in alternanza;
 11. di realizzare informazione e consulenza in materia di programmi comunitari, agevolazioni legislazione e fonti di finanziamento, politiche del lavoro, nonché azioni inerenti la ricerca e scambi di *know-how* in partenariato con soggetti pubblici e privati nazionali ed europei;
 12. realizzare assistenza e consulenza per la creazione di nuove imprese;
 13. di elaborare e diffondere dati, notizie e elementi che possano comunque interessare la formazione professionale dei lavoratori;
 14. di promuovere e curare la raccolta, l'elaborazione e la pubblicazione di materiale scientifico e didattico sulla formazione, la creazione di impresa e sulla gestione imprenditoriale, in tutti i settori delle attività produttive;
 15. di promuovere e realizzare attività di studio, di ricerca, di documentazione, informazione e sperimentazione sui fabbisogni formativi in relazione alle esigenze della programmazione formativa comunitaria, nazionale, regionale e locale ai sensi della normativa vigente e di qualsiasi altra norma relativa alla formazione professionale e cooperativa;
-



ISI-Rife Srl
Viale Mameli 44 - 61121 Pesaro PU
f.bonelli@isi-rife.it
P.IVA 02760120416



16. di predisporre programmi operativi e di curare pubblicazioni, studi e ricerche, collane divulgative e didattiche, libri, dispense, testi, sussidi di aggiornamento e formazione;
17. di promuovere scuole o corsi speciali in Italia e all'estero per dirigenti, tecnici amministrativi ed operatori nonché per formatori e personale da impegnare in programmi di assistenza tecnica per la cooperazione allo sviluppo;
18. di collaborare con Enti pubblici e privati, nazionali e locali e con partner e organizzazioni internazionali allo studio e attuazione di programmi di sviluppo cooperativo;
19. di organizzare stage, tirocini formativi, interventi di tutoraggio, visite guidate ed istruttive presso Enti Pubblici, Università, Organizzazioni Sociali, aziende e complessi cooperativi dei diversi comparti produttivi in Italia ed all'estero;
20. di organizzare un collegamento permanente con Università, Istituti di ricerca scientifica, Enti ed istituti di formazione pubblici e privati per il miglioramento del sistema formativo ed educativo;
21. di promuovere e/o partecipare ad Associazioni, Enti, ed altri organismi per lo svolgimento delle attività sopra indicate;
22. di attuare iniziative in armonia con la disciplina nazionale e regionale sulla formazione professionale e sulla c.d. "formazione permanente";
23. di certificare gli standard qualitativi degli organismi ed Enti di formazione;
24. di assumere ogni altra iniziativa, diretta o indiretta, intesa a raggiungere gli scopi Statutari.
25. qualora si effettuino interventi rivolti a soggetti svantaggiati sarà prevista una periodicità di incontri con i Servizi di riferimento;
26. per l' obbligo formativo, in base all' art.68 della Legge 144/99, il partecipante alle attività godrà dei diritti e crediti connessi al passaggio tra sistemi, verrà effettuata attività di orientamento, saranno previsti incontri periodici con le famiglie degli allievi e verranno realizzati periodi di stage proporzionali alla durata dell' intervento formativo.

Per il conseguimento dell'oggetto sociale, la Società può svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopraelencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria e fideiussoria attiva e passiva, necessarie o utili alla realizzazione degli scopi enunciati e comunque, sia direttamente, sia indirettamente, attinenti ai medesimi.

2. DESTINATARI E CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Nella gamma delle offerte formative di ISI-Rife Srl si individuano tre caratteristiche fondamentali:

1. La formazione permanente dell'individuo, senza alcun tipo di distinzione, con una serie di servizi mirati all'accrescimento della qualità della formazione personale, calibrando le iniziative sulla vocazionalità e sulle specifiche capacità di apprendimento, in modo da valorizzare il percorso formativo del soggetti destinatari dell'offerta formativa;
2. la possibilità di qualificarsi/riqualificarsi professionalmente aumentando le proprie competenze linguistiche, attraverso l'apprendimento e l'ottenimento delle Certificazioni attraverso le sue principali aree :
 - a) School
 - b) Business
 - c) People
3. La formazione con una connotazione fortemente innovativa, rivolta principalmente agli Istituti di formazione Superiore della Regione che possa stimolare attraverso l'utilizzo della tecnologia per un miglior apprendimento

In osservanza delle norme e per il raggiungimento degli scopi statutari, l'offerta di ISI-Rife Srl è destinata, dunque, alle persone e ai lavoratori e agli Istituti scolastici per garantirne il diritto all'apprendimento, per aumentare il grado di qualità della formazione professionale, scolastica e individuale.

3. OBIETTIVI DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica della Qualità di ISI-Rife Srl si fonda su quattro obiettivi:



ISI-Rife Srl
Viale Mameli 44 - 61121 Pesaro PU
f.bonelli@isi-rife.it
P.IVA 02760120416



1. Sensibilizzazione dei soggetti e delle imprese, cooperative e non, verso gli investimenti nella formazione adottando politiche di costante aggiornamento dei mezzi di formazione e dei metodi e delle strutture dell'apprendimento e di supporto formativo;
2. Accrescimento della qualità dell'offerta formativa di ISI-Rife attraverso processi di valutazione interni, anche in collaborazione con altri soggetti che operano nel settore della formazione (enti e distretti scolastici, Università, Centri Studi, Enti locali, Centri per l'impiego);
3. Collaborazione permanente, a livello regionale e nazionale, con Associazioni di Categoria, come apparato organizzativo e propulsivo dei valori dell'impresa;
4. Collaborazione con Ordini, Collegi Professionali e altre categorie di imprese;
5. Monitoraggio continuo dell'offerta e dei bisogni formativi del territorio e dei beneficiari dell'offerta formativa.

4. IMPEGNO PER LA QUALITÀ DI ISI-Rife Srl

L'impegno per la qualità di ISI-Rife Srl, costituita nel 2021, prevede, l'elaborazione di una serie di fasi di strutturazione dell'offerta formativa che saranno oggetto di verifica della qualità e del raggiungimento degli scopi che ISI-Rife si propone.

Il processo di strutturazione dell'offerta formativa prevede sei fasi:

1. Monitoraggio dei bisogni formativi nel territorio (in sinergia e collaborazione con i vari enti locali, le università, i Centri Studi, le imprese cooperative e non e, comunque, gli altri soggetti "produttori" di necessità formative).
2. Analisi dei risultati del monitoraggio, Progettazione e Elaborazione dell'offerta formativa attraverso un "plafond" di iniziative di vario genere (corsi, stages, workshops e seminari di studio);
3. Erogazione dell'offerta formativa.
4. Verifica, almeno annuale, dei requisiti di qualità dell'offerta formativa attraverso la soddisfazione dei soggetti beneficiari (questionari sulla qualità, tempi di risposta alle richieste formative, capacità organizzativa di ISI-Rife Srl rispetto alla richiesta di formazione nel territorio).
5. Accrescimento della trasparenza dell'offerta formativa attraverso la costruzione di un sistema di garanzie nei confronti dei beneficiari dell'offerta e valutazione della gestione economica delle singole offerte formative.
6. Acquisizione dei risultati dell'offerta formativa - diffusione dei risultati, aggiornamento della Carta della Qualità.

Nei confronti dei beneficiari dell'offerta formativa, ISI-Rife Srl si impegna a:

- Rendere note le fonti di finanziamento delle iniziative formative organizzate;
- Puntualizzare le caratteristiche di ogni singola offerta formativa in termini di formazione professionale e eventuali sbocchi occupazionali, coerentemente con l'andamento del mercato;
- Nominare un RESPONSABILE della qualità dell'offerta formativa;
- Garantire i beneficiari da eventuali difformità dell'offerta formativa e istituire meccanismi di verifica;
- Rendere noti e riconoscere, a termini di legge, i crediti formativi maturati attraverso la partecipazione a iniziative di formazione;
- Focalizzare, per quanto possibile, l'offerta formativa sulle esigenze individuali e/o aziendali e, comunque, facilitare l'accesso alle risorse di carattere cognitivo;
- Garantire, comunque, l'accesso individuale all'apprendimento e all'offerta formativa attraverso forme di tutoraggio individuale;
- Diffondere la presente Carta della Qualità, rendendo trasparenti anche i processi di valutazione per le singole richieste derivanti da insoddisfazione nei confronti dei servizi formativi offerti.

La Carta della Qualità viene distribuita a:

- tutti i partecipanti ai corsi e alle iniziative formative e ai potenziali destinatari dell'offerta formativa in aggiunta al materiale divulgativo sulle offerte di ISI-Rife Srl
-



ISI-Rife Srl
Viale Mameli 44 - 61121 Pesaro PU
f.bonelli@isi-rife.it
P.IVA 02760120416



- Ai membri dell'organizzazione ISI-Rife Srl (dipendenti, tutors, docenti, dirigenti, soci, strutture collegate);
- In via telematica, sul sito www.isi-rife.it

5. INDICATORI E REQUISITI DI QUALITÀ

Alle iniziative di ISI-Rife Srl. si applicheranno, nel triennio 2023-2026 con verifica annuale, nel rispetto delle indicazioni di DAFORM, gli standard qualitativi previsti dai dispositivi di accreditamento in sede comunitaria e nazionale.

6. INDICATORI E STRUMENTI DI VERIFICA:

1. Soglia di corrispondenza delle iniziative di formazione ai bisogni dell'impresa e/o delle realtà del territorio;
2. Verifiche della "soddisfazione" rispetto all'attività formativa in itinere e valutazione del grado di apprendimento;
3. Verifica dell'impatto occupazionale delle offerte formative.

Pesaro, 27/07/2022

Il responsabile della qualità

ISI-Rife Srl
Viale G. Mameli n. 44 - sc.B - Int. 308
61121 PESARO (PU)
C.F. e P.IVA: 02760120416